Kit de communication Managers
Résultats ADEME

Novembre 2015

15 place de la République 75003 Paris

Ce qu'il faut savoir sur les baromètres sociaux (1/2)

Un même collaborateur pouvait-il répondre plusieurs fois au questionnaire?

- Non ! Les liens transmis par OpinionWay aux collaborateurs de l'ADEME sont à usage unique. Dès lors qu'un collaborateur clique sur le lien et complète intégralement sont questionnaire, le lien devient invalide.

Qu'est ce qui garantit que les réponses restent anonymes ?

- Les questionnaires sont traités sous forme statistique par groupes de répondants, aucun résultat n'est nominatif et aucun résultat statistique n'est transmis ni analysé en dessous de 50 répondants.
- Les réponses aux questions ouvertes sont rendues anonymes et aucune personne au sein de l'ADEME n'aura accès aux questionnaires remplis.

Peut-on extrapoler les résultats de l'enquête à l'ensemble des collaborateurs de l'ADEME

- Oui ! L'échantillon des répondants a été redressé sur les variables sexe, ancienneté, et site d'implantation de manière à disposer d'un échantillon parfaitement représentatif de l'ensemble des collaborateurs de l'ADEME. Cette technique statistique ainsi que le nombre de répondants permet ainsi d'extrapoler les résultats à l'ensemble des collaborateurs avec une marge d'erreur maximum de 2,4 pts.

Qu'est ce que la marge d'erreur ?

- La marge d'erreur représente la possible variation entre les réponses des répondants et la réalité des réponses de l'ensemble de collaborateurs de l'ADEME. Celle-ci est toujours analysée en fonction d'un seuil de confiance usuel de 95%, ce qui signifie que l'on estime avec une probabilité de 95%, que le résultat constaté, plus ou moins la marge d'erreur, correspond à la proportion réelle de la population mère.

Ce qu'il faut savoir sur les baromètres sociaux (2/2)

Comment s'assurer qu'un écart entre 2 scores est statistiquement fiable ?

- Afin de valider ou d'infirmer un écart entre variables, OpinionWay a recours à un test de significativité. Concrètement, il s'agit d'un test statistique qui permet de déterminer, avec une probabilité donnée, si les différences constatées sont imputables au hasard ou si elles sont suffisamment importantes pour signifier que l'écart est significativement fiable.

Quel est l'impact du contexte économique et social sur les collaborateurs ?

- Bien entendu, le contexte économique et social joue à plein sur les perceptions et opinion des salariés. Il est ainsi essentiel de tenir compte des évolutions observées auprès d'une population de référence (les salariés français par exemple) et de distinguer les évolutions spécifiques à une entreprise des évolutions communes. Pour ce faire, OpinionWay met à votre disposition ses benchmarks.

Comment sont construits les benchmarks OpinionWay ?

- L'ensemble des benchmarks OpinionWay sont extraits des enquêtes menées pour le LabRH (http://labrh.opinion-way.com/), blog d'OpinionWay dédié aux Ressources Humaines. Pour l'ADEME, OpinionWay a extrait de ses enquêtes les résultats auprès des salariés du secteur public : entreprises, et administrations ou collectivités de plus de 1 000 salariés (représentatif de la population de référence).

Contexte

L'ADEME a souhaité mettre en place un baromètre de climat social auprès de ses salariés afin d'évaluer tant qualitativement que quantitativement leur bien-être, leur quotidien professionnel et plus précisément :

- *Leur satisfaction au travail*
- *Leur niveau de stress*
- *Leur perception du management*
- *Leur perception de la politique RH et de la formation interne*
- *Leur satisfaction et pratiques en terme de communication interne*
- *Leur image de l'entreprise et leur adhésion à la culture d'entreprise*
- *Leurs attentes*

Ce baromètre devra ainsi permettre d'orienter le plan d'action de la Direction en matière de prévention des RPS et d'amélioration de la qualité de vie au travail pour 2016.

La méthodologie

- ✓ L'ensemble des collaborateurs de l'ADEME a été sollicité.
- ✓ Au final, 643 collaborateurs ont intégralement complété leur questionnaire (soit 61,7% des collaborateurs de l'ADEME).
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'ancienneté, et de sites d'implantation.

- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)

- ✓ Le terrain a été réalisé du **15 septembre au 2 octobre 2015.**

- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

LES RÉSULTATS SYNTHÉTIQUES

“opinionway

Les indicateurs synthétiques

	ADEME	Benchmark OpinionWay	Écart ADEME Benchmark
Satisfaction globale	*68%*	*68%*	*=*
Motivation au travail	*75%*	*65%*	*+10*
Implication considérée comme reconnue à sa juste valeur	*47%*	-	-
Sentiment d'information sur la vie de son établissement	*74%*	*67%*	*+7*
La confiance en l'avenir de l'ADEME	*48%*	*60%*	*-12*
La confiance en son avenir au sein de l'ADEME	*45%*	*63%*	*-18*

Les 10 facteurs les plus importants dans la satisfaction au travail

+

Dimension	Critères	Score ADEME	Score Benchmark	Ecart
Organisation du travail	Le contenu du travail	73%	73%	=
Développement professionnel	La confiance en son avenir au sein de l'ADEME	45%	63%	-18
Organisation du travail	Le degré d'autonomie	81%	81%	=
Environnement de travail	L'ambiance de travail	72%	70%	+2
Organisation du travail	L'utilité perçue de son travail	76%	77%	-1
Management et relation au travail	Les relations avec le supérieur hiérarchique	71%	67%	+4
Management et relation au travail	La reconnaissance du travail par la hiérarchie	50%	50%	=
Développement professionnel	La confiance en l'avenir de l'ADEME	48%	60%	-12
Management et relation au travail	La responsabilisation sur les tâches confiées	78%	80%	-2
Organisation du travail	La charge de travail perçue	51%	60%	-9

Bilan de satisfaction

Points forts

À maintenir
De bonnes conditions matérielles de travail
L'accès aisé à la formation
Un environnement de travail de qualité
De horaires de travail adaptés
De bonnes relations entre collègues
De bonnes relations avec la hiérarchie
Une ambiance de travail de qualité

Points d'amélioration

À améliorer
Confiance en son avenir au sein de l'ADEME
Capacité à déconnecter du travail chez soi
Confiance en l'avenir de l'ADEME
La charge de travail perçue
Le rythme de travail
La rémunération
La responsabilisation sur les tâches confiées

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

“opinionway

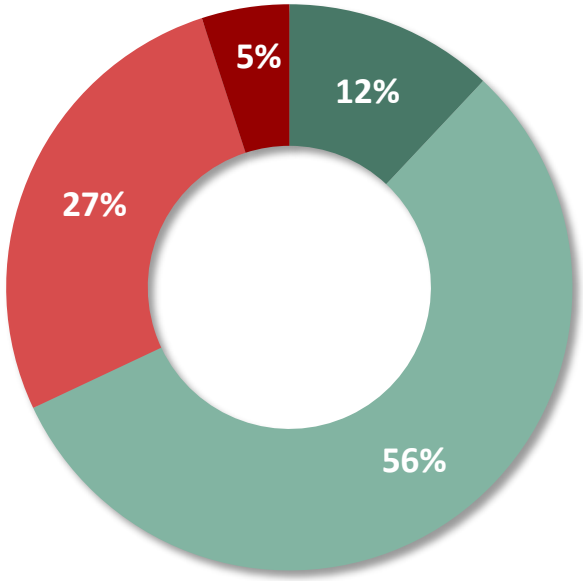
01

Des conditions de travail satisfaisantes, une motivation importante des collaborateurs renforcée par un intérêt fort pour son métier

Une satisfaction globale égale à celle du benchmark

643 individus

Q1. De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) de votre travail actuel ?



68 % Satisfait

Benchmark *OpinionWay* 68%

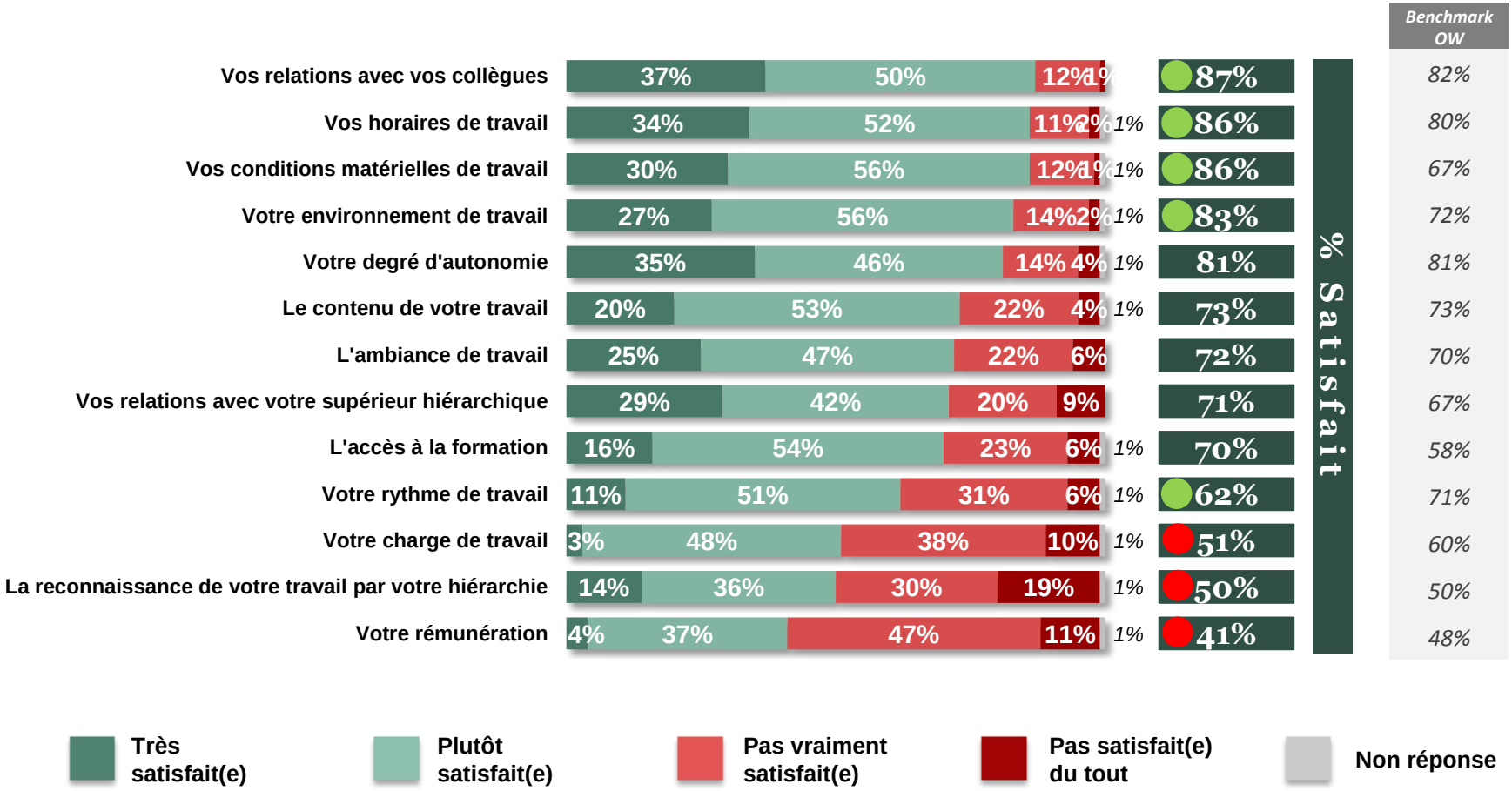
32 % Pas satisfait

Très satisfait(e) | Plutôt satisfait(e) | Pas vraiment satisfait(e) | Pas satisfait(e) du tout

Des collaborateurs globalement satisfaits de leurs conditions de travail malgré des réserves sur leur charge de travail, la reconnaissance par la hiérarchie et leur rémunération

Q7. Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) de chacun des points suivants de votre travail ?

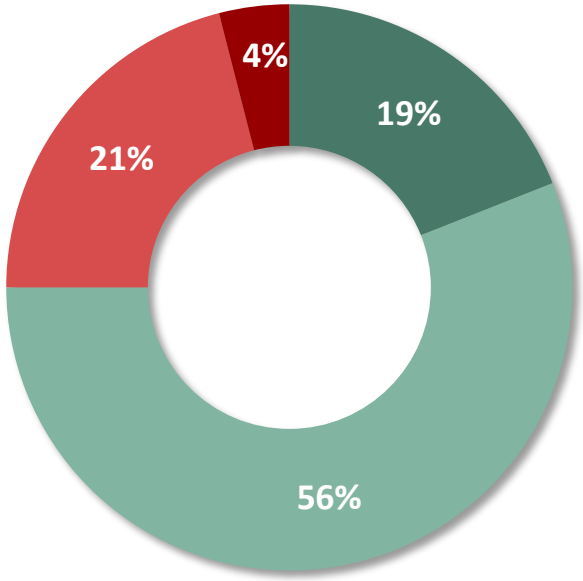
643 individus



Au final, une très large majorité de salariés motivée par son travail au quotidien

643 individus

Q4. Êtes-vous motivé(e) par votre travail au quotidien ?



75 % Oui

Benchmark *OpinionWay* 65%

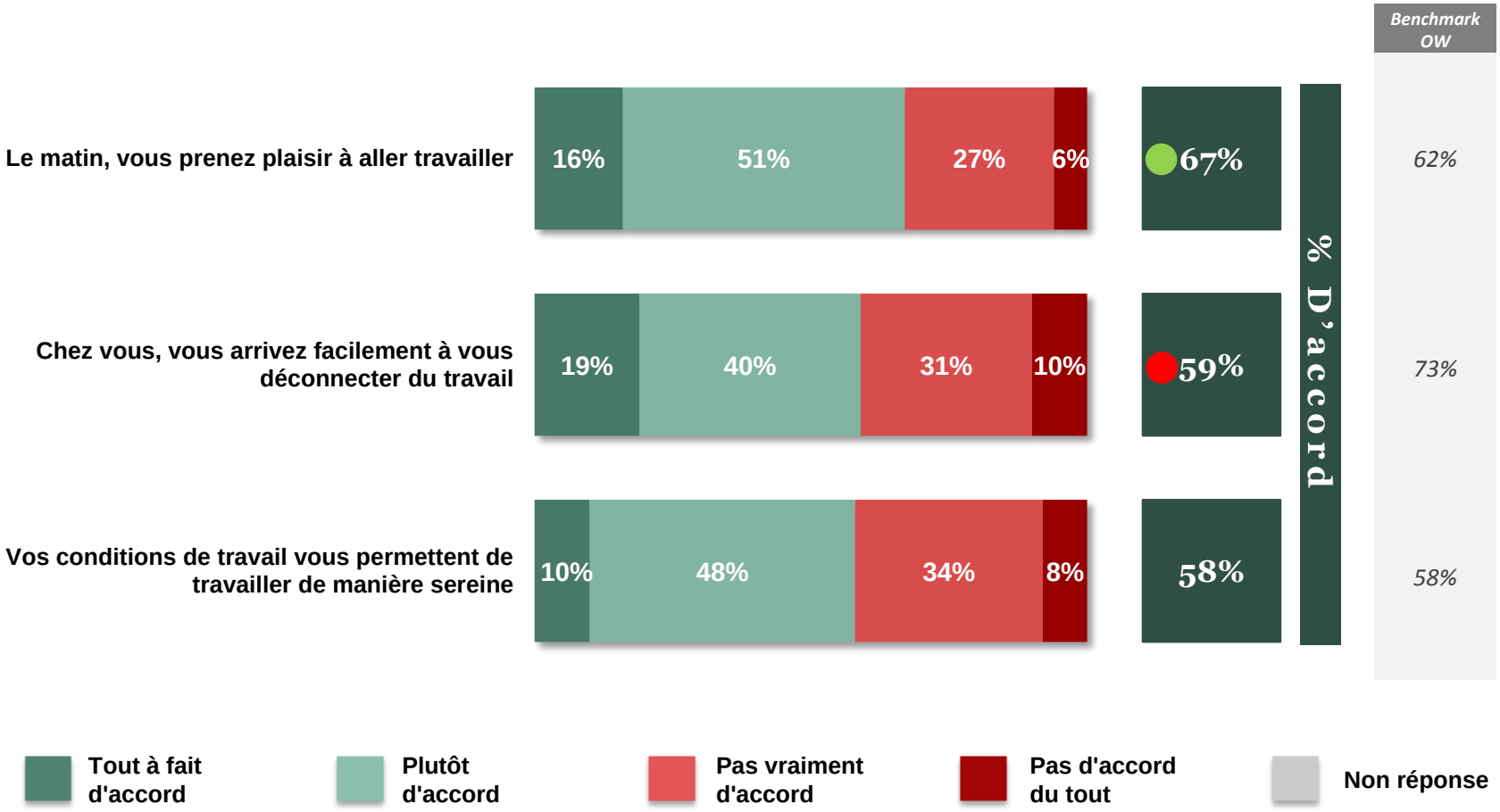
25 % Non

Oui, très motivé(e) | Oui, plutôt motivé(e) | Non, pas vraiment motivé(e) | Non, pas motivé(e) du tout

Un sentiment général de bien-être au travail malgré quelques difficultés à se déconnecter de son travail

Q10. Et dans votre travail au quotidien, diriez-vous que…

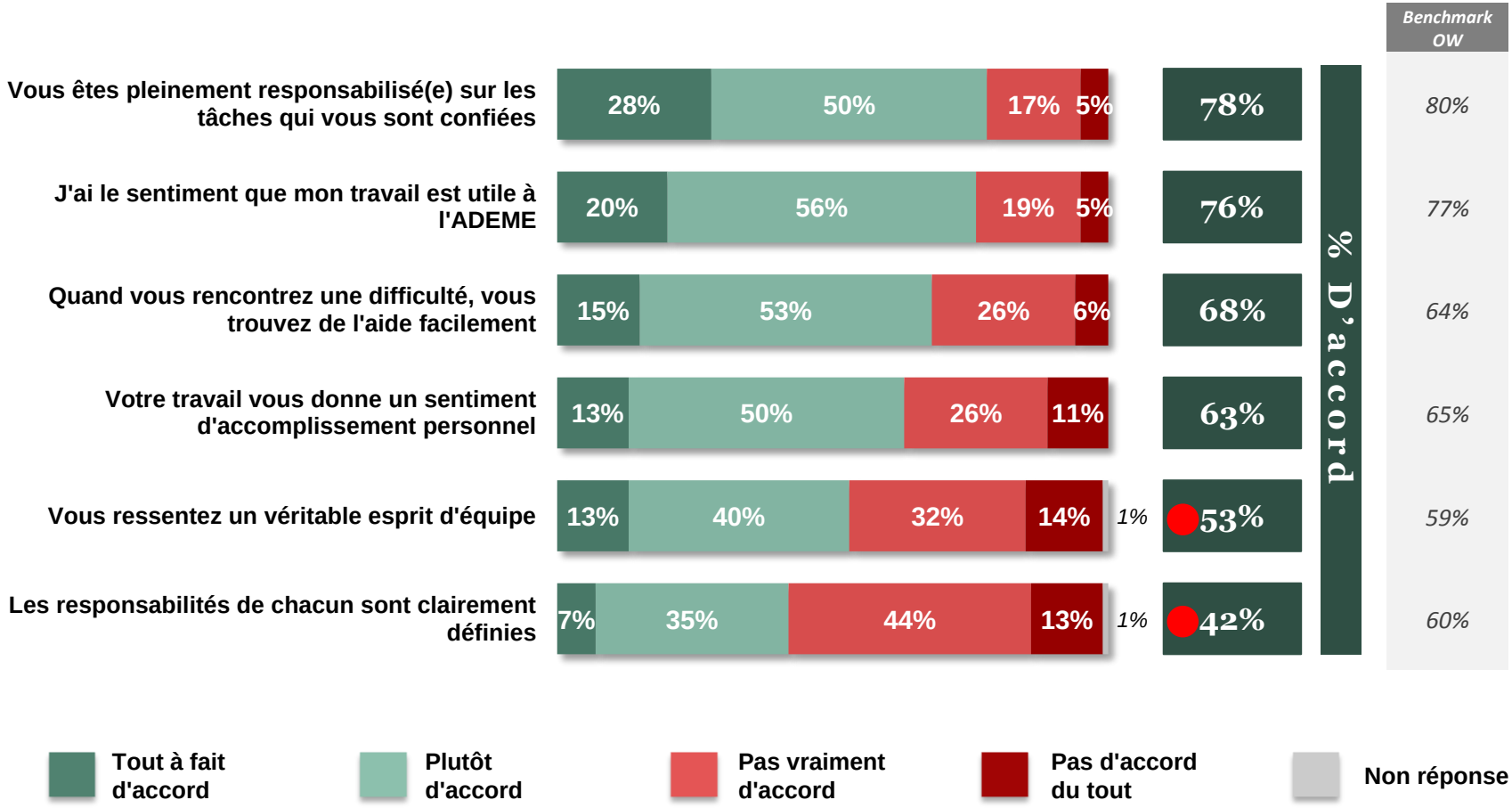
643 individus



Des missions jugées globalement satisfaisantes malgré quelques réserves

Q11. Et plus précisément…

643 individus



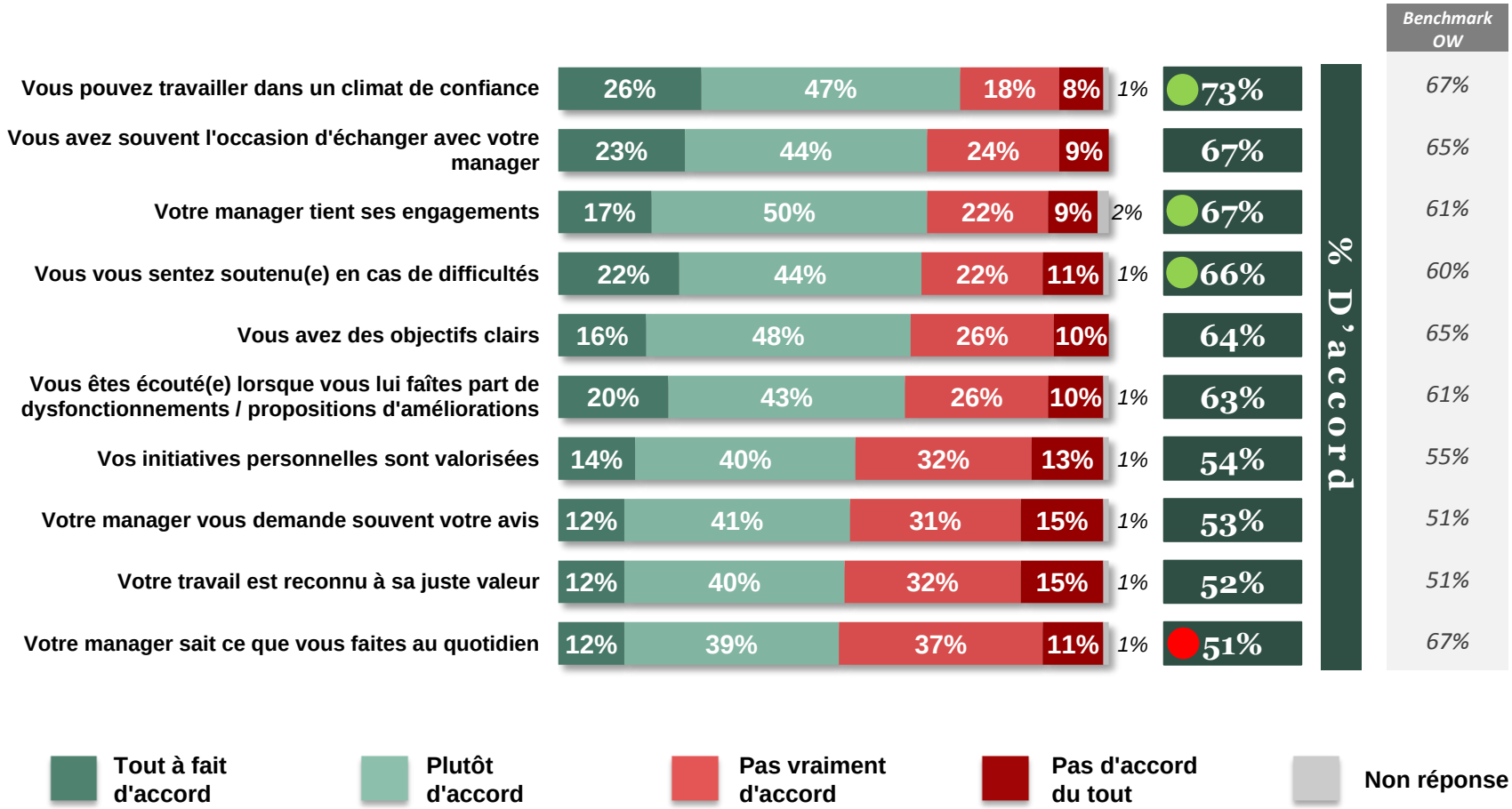
02

Une relation de qualité entre salariés et managers

Des salariés qui entretiennent de bonnes relations avec leur manager

643 individus

Q14. Concernant votre manager, diriez-vous que vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



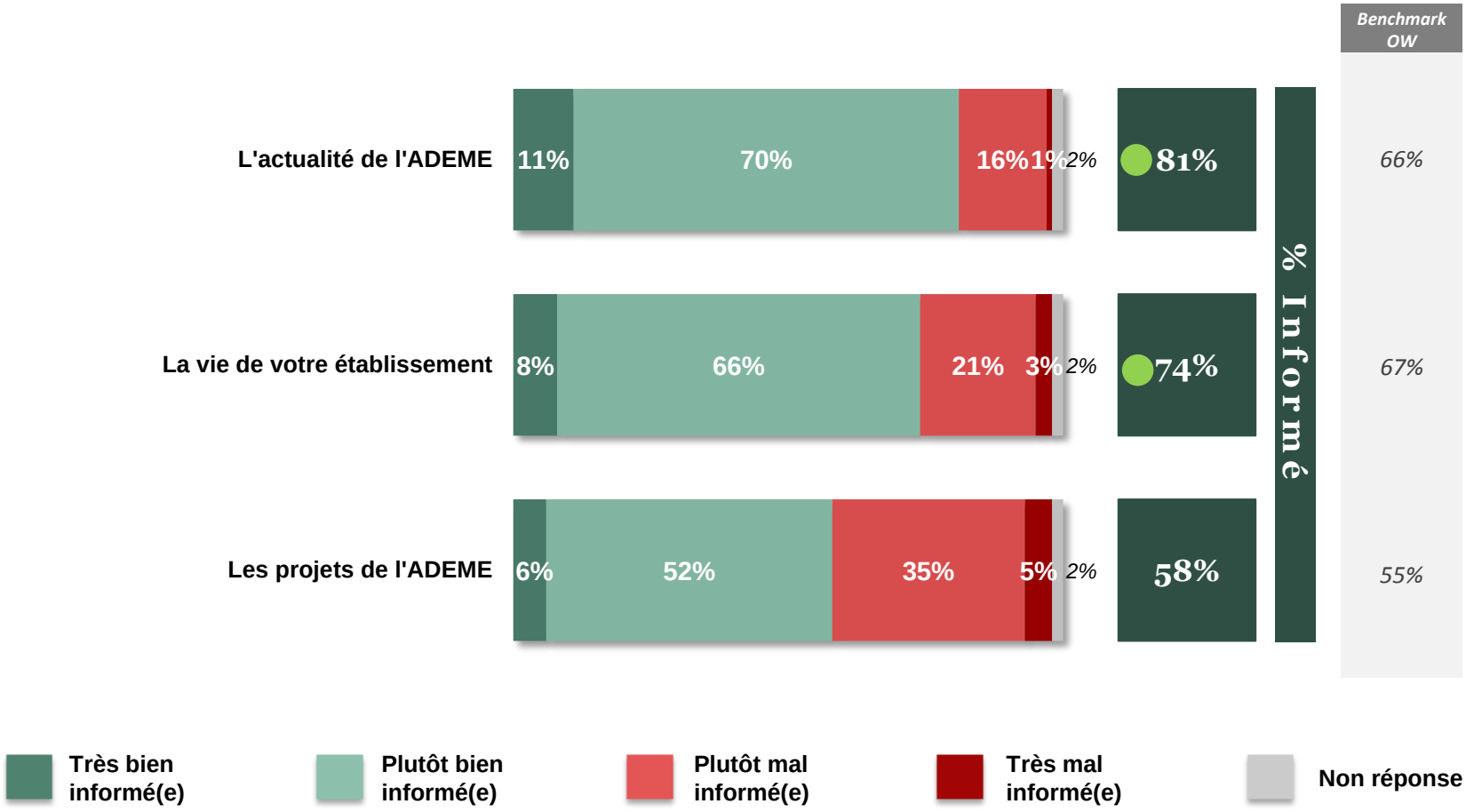
03

L’information : un des points forts de l’ADEME

Des salariés qui se disent globalement bien informés

643 individus

Q23. Globalement, vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) sur…



Des canaux d'information adaptés aux différents besoins

Q25. De manière générale, quelle est la principale source d'information que vous utilisez pour vous informer sur :

L'actualité de l'agence	Les Ressources Humaines	L'activité de votre service	Les thématiques de votre activité
Les flashs ADEME : 29%	Zoom RH : 25%	Les réunions de service : 50%	Vos collègues : 33%
IntrADEME : 20%	Les OS : 19%	Vos collègues : 30%	Les médias externes : 16%
Vos collègues : 14%	IntrADEME : 16%	Votre sup hiérarchique : 12%	IntrADEME : 12%
Les OS : 12%	Les flashs ADEME : 15%	IntrADEME : 1%	Les réunions de service : 11%
Les réunions de service : 8%	Vos collègues : 10%	Les @ de la DG : 1%	Votre sup hiérarchique : 10%
Les @ de la DG : 6%	Les @ de la DG : 7%	Les flashs ADEME : 1%	Les @ de la DG : 2%
Votre sup hiérarchique : 5%	Les réunions de service : 4%	Les OS : 1%	Les flashs ADEME : 2%
Les médias externes : 2%	Votre sup hiérarchique : 2%		Les OS : 1%
Autre : 2%	Autre : 1%	Autre : 2%	Autre : 11%
Non réponse : 2%	Non réponse : 1%	Non réponse : 2%	Non réponse : 2%

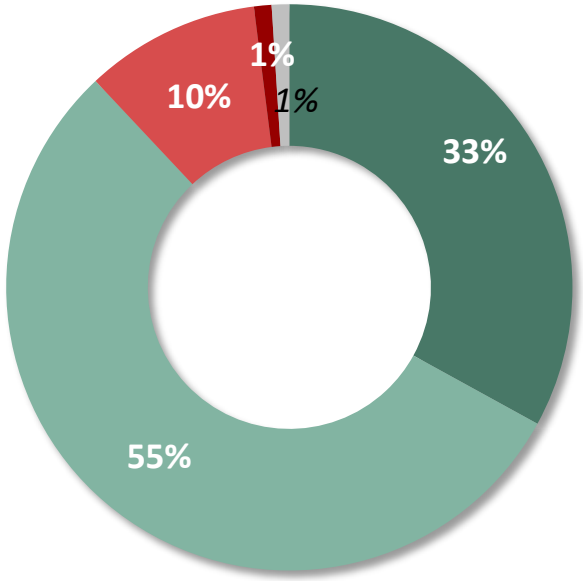
04

Une fierté de travailler à l'ADEME bien que des craintes subsistent

Un fort sentiment de fierté de travailler à l'ADEME

643 individus

Q31. Etes-vous fier(e) de travailler à l'ADEME ?



88 % Oui

11 % Non

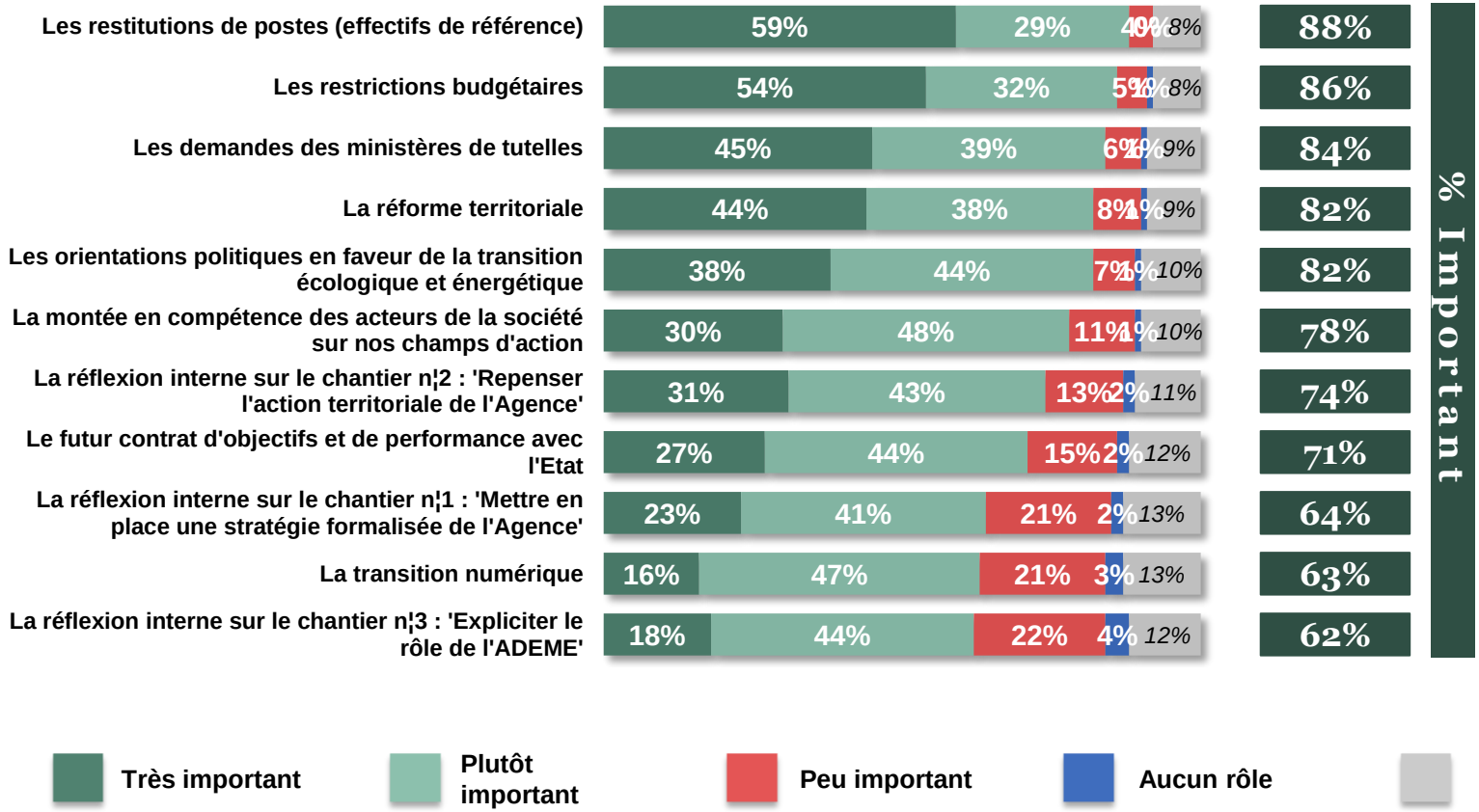
Benchmark *OpinionWay* 73%

Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non, pas vraiment | Non pas du tout | Non réponse

Les restitutions de poste et les restrictions budgétaires : principaux facteurs d'évolution perçus de l'ADEME dans les années à venir

643 individus

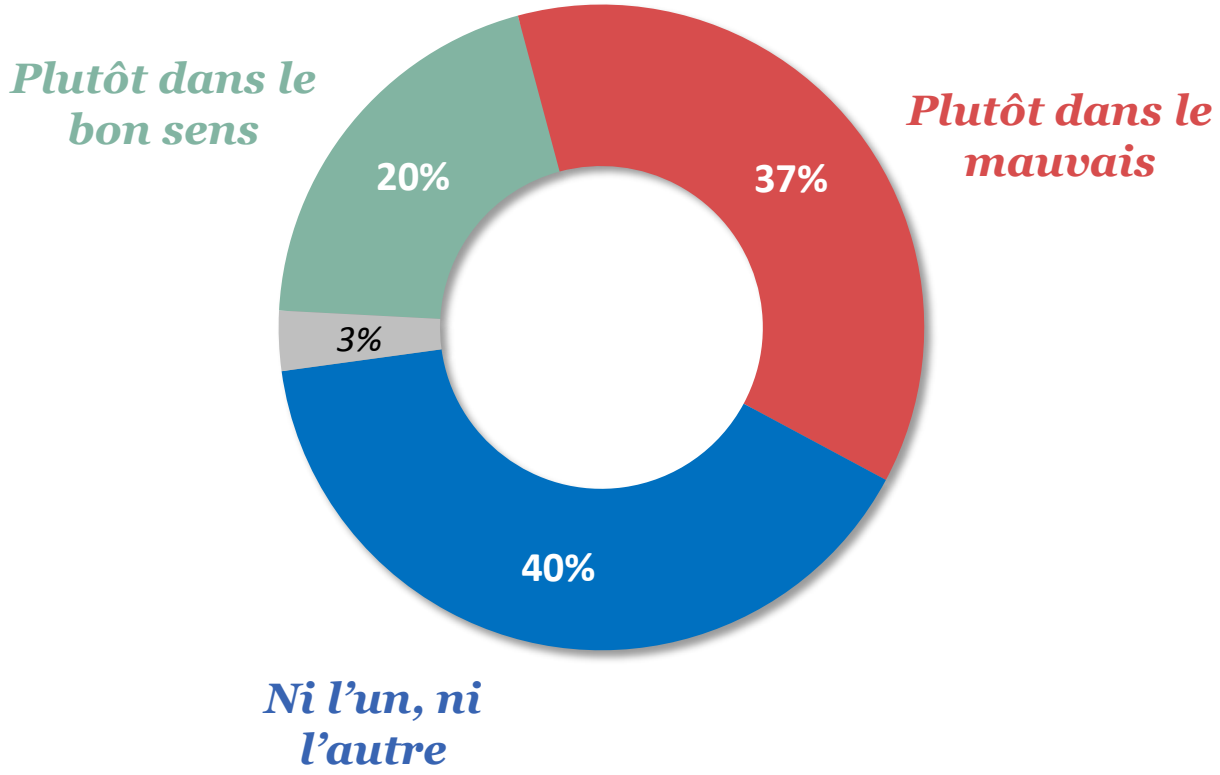
Q34. Et pour chacun des éléments suivants, pouvez-vous nous dire si selon-vous ils vont jouer un rôle très important, assez important, peu important ou si ils ne vont jouer aucun rôle dans les évolutions de l'ADEME ?



Des évolutions de l'ADEME jugées comme allant plutôt dans le mauvais sens

643 individus

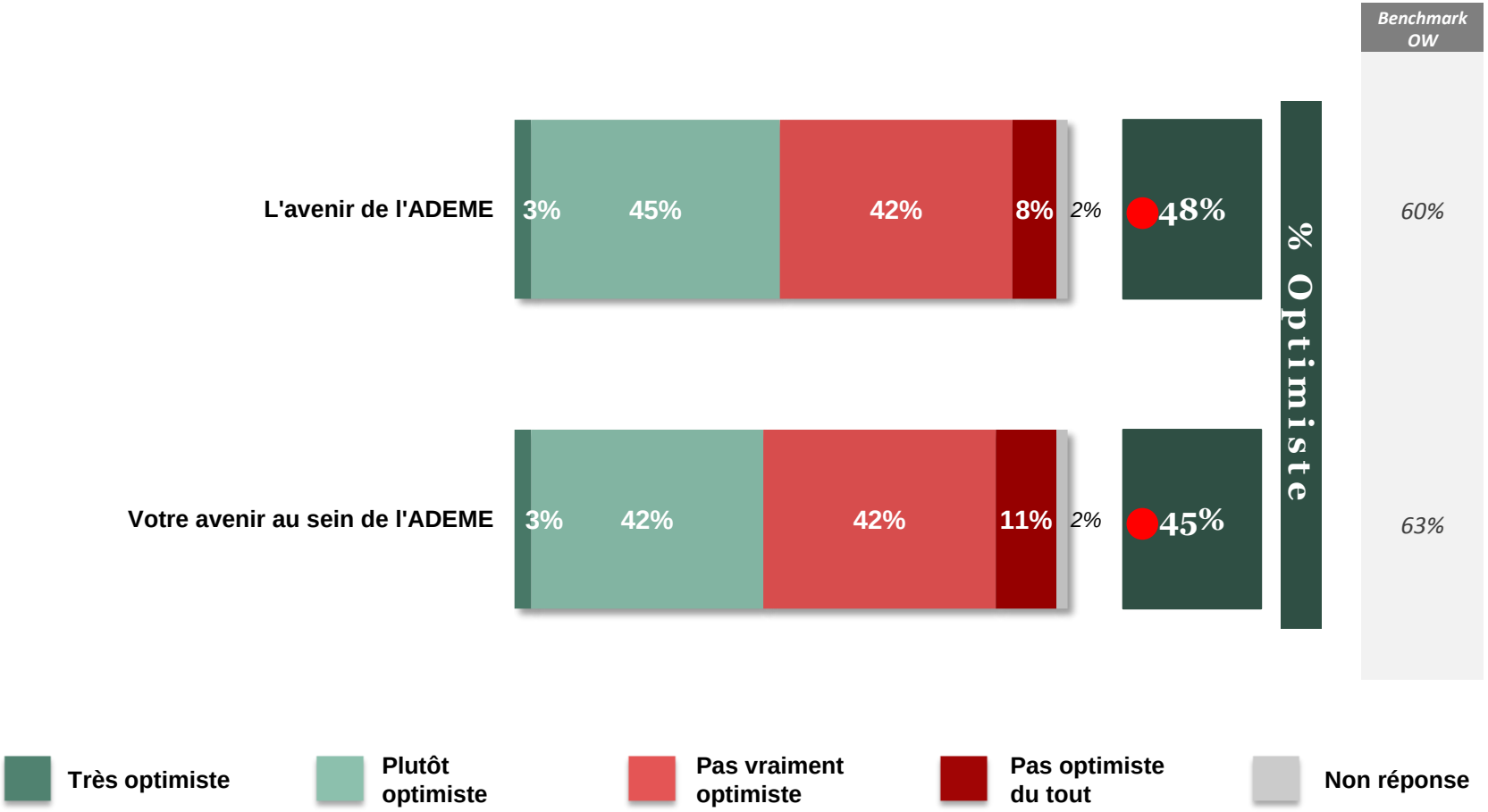
Q35. De manière générale, diriez-vous que les évolutions de l'ADEME vont plutôt dans le bon sens, plutôt dans le mauvais sens ou ni l'un ni l'autre ?



Des collaborateurs peu optimistes en l'avenir

643 individus

Q37. Êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, pas vraiment optimiste ou pas optimiste du tout concernant…



DÉFINITION D’UNE PHASE D’ACTION

“opinionway

Le plan d'action

À compléter par le manager…

Les priorités d'action à dégager des enseignements de l'enquête	Les résultats de l'enquête qui illustrent le mieux ces enseignements	Les actions à mettre en place en priorité
1.		
2.		
3.		
…		

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »